

# Algemene voorwaarden.

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Grondstoffenbank Agriport B.V.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij producten en/of diensten worden verkocht via een door de ondernemer opgezet systeem voor verkoop op afstand, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van communicatietechnieken op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst.
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middelen die kunnen worden gebruikt om een overeenkomst te sluiten zonder dat consument en ondernemer fysiek op dezelfde locatie aanwezig zijn.
5. **Dag:** kalenderdag.
6. **Bedenktijd:** de periode waarin de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te annuleren.
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand voor een reeks producten en/of diensten, waarbij de leverings- en/of afnameverplichtingen over een langere periode gespreid zijn.
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel waarmee de consument of ondernemer informatie kan opslaan op een manier die toekomstige toegang en ongewijzigde reproductie van die informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Grondstoffenbank Agriport B.V.  
Tel: 0227-745451  
E-mail: [info@grondstoffenbankagriport.nl](mailto:info@grondstoffenbankagriport.nl)  
KVK: 71744525  
BTW nummer: NL858831946B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voor het sluiten van de overeenkomst op afstand wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet redelijkerwijs mogelijk is, zal de ondernemer, voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven waar de algemene voorwaarden kunnen worden ingezien en dat deze op verzoek van de consument kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden op een zodanige wijze elektronisch aan de consument worden verstrekt dat deze eenvoudig kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, gelden de bepalingen uit het tweede en derde lid. Bij tegenstrijdige voorwaarden kan de consument zich beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

## Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geldt, wordt dit duidelijk vermeld.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aanbod.
3. Elk aanbod bevat voldoende informatie zodat voor de consument duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, zoals de prijs inclusief belastingen, en eventuele leveringskosten.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch aanvaardt, bevestigt de ondernemer onmiddellijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.
3. De ondernemer treft passende maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens te beveiligen en zorgt voor een veilige webomgeving.
4. De ondernemer kan binnen wettelijke kaders onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en kan, indien nodig, gemotiveerd de bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
5. De ondernemer stelt bij levering de volgende informatie beschikbaar aan de consument: contactgegevens voor klachten, informatie over het herroepingsrecht, en voorwaarden voor beëindiging van de overeenkomst bij langere duur.

#### Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij aankoop van producten heeft de consument veertien dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, ingaande op de dag na ontvangst van het product.
2. Tijdens deze bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien hij gebruik maakt van het herroepingsrecht, retourneert hij het product met alle toebehoren en in de originele staat en verpakking.

#### Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument veertien dagen de tijd om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, ingaande op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
2. De consument dient zich te houden aan de door de ondernemer verstrekte instructies bij het gebruik van het herroepingsrecht.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. De kosten van terugzending komen voor rekening van de consument wanneer hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.
2. De ondernemer zal het betaalde bedrag, minus eventuele kosten, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na terugzending of herroeping terugbetalen.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht uitsluiten, mits dit duidelijk in het aanbod is vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor producten die: a) op maat zijn gemaakt volgens specificaties van de consument; b) duidelijk persoonlijk van aard zijn; c) niet kunnen worden teruggezonden vanwege hun aard; d) snel bederven of verouderen; e) gebonden zijn aan prijschommelingen op de financiële markt; f) losse kranten en tijdschriften betreffen; g) verzegelde audio- en video-opnamen en computersoftware zijn waarvan de verzegeling is verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht voor diensten is mogelijk indien: a) de dienst logies, vervoer, restaurantbezoek of vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum betreft; b) de levering met instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken; c) de dienst weddenschappen en loterijen betreft.

#### Artikel 9 – Kredietwaardigheid

1. Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources B.V. (EDR Bedrijfsinformatie). EDR Bedrijfsinformatie zal op basis van deze gegevens een advies geven over de kredietwaardigheid van de onderneming en eventuele negatieve bemerkingen ten aanzien van het bestuur/de leiding van de onderneming. EDR Bedrijfsinformatie gebruikt deze gegevens voor onderzoek naar de kredietwaardigheid en contactgegevens van u en uw onderneming. Voor meer informatie over EDR en hoe EDR uw privacy waarborgt en uw privacy rechten zoals uw recht op inzage, bezwaar, wijziging en verwijdering, zie: <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

#### Artikel 10 - Tarieven

1. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behalve in geval van wijzigingen in BTW-tarieven.
2. Indien producten of diensten afhankelijk zijn van prijschommelingen op de financiële markt, kan de ondernemer variabele prijzen hanteren, mits dit duidelijk wordt vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als ze voortvloeien uit wettelijke regelingen.
4. Prijsverhogingen na 3 maanden zijn alleen toegestaan indien de consument de overeenkomst kan opzeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### Artikel 11 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de specificaties in het aanbod, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en de bestaande wettelijke voorschriften op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur aangeboden garantie doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.

#### Artikel 12 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal zorgvuldig omgaan met de in ontvangst genomen bestellingen en aanvragen tot dienstverlening.
2. Het opgegeven adres door de consument geldt als plaats van levering.
3. Geaccepteerde bestellingen worden met bekwame spoed uitgevoerd, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Bij vertraging wordt de consument binnen één maand na de bestelling geïnformeerd, en heeft hij het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Bij ontbinding conform het vorige lid, wordt het door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen terugbetaald.
5. Indien een besteld product niet kan worden geleverd, zal de ondernemer zich inspannen een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Dit wordt duidelijk vermeld bij de bezorging.
6. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij de ondernemer tot het moment van levering aan de consument, tenzij anders overeengekomen.
7. Leges en precariorechten dienen door de consument zelf te worden geregeld. Indien Grondstoffenbank Agriport B.V. onverhoopt een boete ontvangt zal deze aan de consument worden doorberekend;

#### Artikel 13 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd ten allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd heeft een maximale looptijd van drie jaar. Na verlenging zal de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet met een opzegtermijn van maximaal één maand.

#### Artikel 14 - Betaling

1. Betalingen dienen binnen acht dagen na bestelling of ontvangst van de overeenkomst betreffende documenten te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Vooruitbetaling mag niet meer dan 50% bedragen. Consumenten kunnen geen rechten ontlenen aan een bestelling totdat de vooruitbetaling is voldaan.
3. Onjuistheden in vermelde betaalgegevens moeten onmiddellijk worden gemeld.
4. Bij wanbetaling heeft de ondernemer het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Grondstoffenbank Agriport B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij bewezen is dat er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Indien Grondstoffenbank Agriport B.V. aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
3. Grondstoffenbank Agriport B.V. is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de consument onjuiste informatie heeft verstrekt.
4. Grondstoffenbank Agriport B.V. is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de consument het product op een onjuiste manier behandelt.

#### Artikel 16 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend.
2. De ondernemer zal klachten binnen een redelijke termijn beantwoorden, uiterlijk binnen 14 dagen.
3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan een bevoegd rechter.

#### Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en moeten schriftelijk worden vastgelegd. De informatie moet zodanig worden verstrekt dat de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

## Aanvullende Voorwaarden voor Onze Dienstverlening

### Artikel 18a – Plaatsing van uw bestelling

1. Bestelt de consument op een werkdag vóór 15:00 uur, dan wordt de bestelling op de door de consument gekozen datum bij het opgegeven afleveradres bezorgd. De ondernemer zal zijn best doen om de gewenste tijd van de consument na te leven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Bij bestellingen na 15:00 uur of in het weekend, zal de ondernemer ook trachten de gewenste datum en tijd van de consument te respecteren, zonder dat hier rechten aan kunnen worden ontleend. De consument dient rekening te houden met mogelijke verkeersomstandigheden, wat kan leiden tot een eerdere of latere plaatsing van de container. De ondernemer zorgt ervoor dat de bestelling zo dicht mogelijk bij het opgegeven adres wordt afgeleverd. Indien de consument een specifieke plaatsing wenst, moet hij/zij aanwezig zijn bij de levering.

### Artikel 18b – Verplaatsing van uw bestelling

1. Als de bestelling niet op de gewenste locatie is afgeleverd, zal de ondernemer deze (uitgezonderd losgestorte producten) verplaatsen tegen een vergoeding van € 110,00 exclusief BTW per verplaatsing.

### Artikel 18c – Onjuiste afronding van de bestelling

1. Indien de consument de bestelling op de website van de ondernemer niet correct heeft afgerond of niet heeft betaald, wordt de bestelling geannuleerd. De consument kan vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen.

### Artikel 18d – Betalingen en betalingstermijnen

1. Bij een bestelling via de klantenservice ontvangt de consument een orderbevestiging per e-mail met een factuur. De betaling dient binnen acht dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, stuurt de ondernemer na acht dagen een herinnering. Indien ook daarna geen betaling wordt ontvangen, volgt een laatste aanmaning per post, met een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Blijft de betaling uit, dan wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau, waarbij de bijkomende kosten voor rekening van de consument zijn.

### Artikel 18e – Afwijking van afvalsoort en overige afwijkingen

1. De consument dient zich te houden aan de vooraf gekozen afvalsoort en is verantwoordelijk voor afval dat door derden in de container wordt gedeponereerd. Bij afwijking van de gekozen afvalsoort dient de consument dit vóór het ophalen van de container aan de ondernemer te melden. De ondernemer stuurt vervolgens een factuur voor het prijsverschil. Indien de ondernemer niet op de hoogte is gesteld, wordt het prijsverschil vermeerderd met € 20,00 exclusief BTW. De ondernemer kan de container laten staan en rekent een ritprijs van € 110,00 exclusief BTW, waarbij de container pas wordt opgehaald na correcte betaling.

### Artikel 18f – Annuleren van uw bestelling

1. Om een bestelling te annuleren, dient de consument een schriftelijke bevestiging met het ordernummer, adresgegevens en bankrekeningnummer te sturen. De ondernemer betaalt het bedrag, verminderd met € 20,00 exclusief BTW aan administratiekosten, binnen 30 dagen terug. Indien de bestelling al onderweg of geplaatst is, wordt een ritprijs van € 110,00 exclusief BTW in rekening gebracht, welke wordt verrekend of binnen 30 dagen wordt teruggestort.

### Artikel 18g – Huurtermijn

1. De gegeven tarieven voor de portaalcontainers zijn all-in en incl. 6 weken huur, na deze huurvrije periode wordt er voor de 3M<sup>3</sup> t/m 10M<sup>3</sup> containers huur á € 2,50 excl. BTW per werkdag berekend. De gegeven tarieven voor de 15M<sup>3</sup> t/m 35M<sup>3</sup> containers zijn all-in en incl. 3 weken huur, hierna wordt er huur á € 7,50 excl. BTW per werkdag berekend. De consument is verantwoordelijk voor tijdig ophalen van de container om extra kosten te voorkomen.

### Artikel 18h – Extra kosten

1. Bestellingen voor 31 december die in het nieuwe jaar worden opgehaald, kunnen extra kosten met zich meebrengen door gewijzigde afvalstoffenbelasting of tariefaanpassingen.
2. Containers mogen maximaal 20 cm boven de rand worden afgevuld, indien hoger afgevuld (bepaald door de chauffeur) wordt een toeslag berekend á € 75,00 exclusief BTW.